

Podmínky služby p enositelnost telefonních ísel

1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby p enositelnost telefonních ísel upravují práva a povinnosti společnosti STEN.cz, s.r.o. se sídlem Hradec Králové, Polní 190 (dále jen šSTEN") a práva a povinnosti účastníka ve veřejně dostupné telefonní službě poskytované STEN (dále jen šú účastník) v souvislosti s realizací služby p enositelnosti telefonních ísel (dále jen šSlužba). Tato Služba je dostupná veřejně účastníkům.

Službu zajišťuje STEN na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci p enositelnosti telefonních ísel a zásady pro ústování ceny mezi podnikateli v souvislosti s p enositelností ísel.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:

- uskutečnit právní úkon směřující k předem ukončení poskytování ve veřejně dostupné službě elektronických komunikací na předem telefonním čísle u předchozího poskytovatele služby (dále jen předchozí poskytovatel),
- uzavřít s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen šSmlouva), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od předchozího poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení čísla,
- právní úkon směřující k předem ukončení služby elektronických komunikací na předem telefonním čísle u předchozího poskytovatele uskutečnit nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli. Předchozí poskytovatel bezodkladně předá účastníkovi kód potvrzující ukončení smluvního vztahu s předchozím poskytovatelem na předem telefonní číslo, a to v případě, že se jedná o mobilní číslo. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta 4 pracovních dnů na přenos čísla nezáleží.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 00.00 a 06.00 hod. v případě mobilních čísel a mezi 06.00 a 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být předem telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla těchto linek.

2. Přenesení čísla

2.1. STEN jako přejímající poskytovatel

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo, účastníka v případě IČ, DIČ,
- identifikační údaje předchozího poskytovatele,
- identifikační údaje předem čísla, v případě ísel,
- kontaktní telefonní číslo, email
- platné referenční číslo účastníka u předchozího poskytovatele a platí pouze pro p enositelnost pevných čísel
- platný kód potvrzující ukončení smluvního vztahu u předchozího poskytovatele - platí pouze pro p enositelnost mobilních čísel

Po registraci žádosti sdělí STEN ústníku identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení p enosu.

STEN průběžně informuje ústníka o průběhu procesu p enosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se ústník může dotázat na stav p enosu na zákaznické infolince.

Po úspěšném ověření průběhu p enosu začne STEN jeden pracovní den před plánovaným datem p enosu ústníkovi informací SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den p enosu.

STEN je oprávněn účtovat za p enos ísla poplatek stanovený v ceníku služby p enositelnosti telefonních ísel, který je uveden v příloze 6 těchto podmínek.

2.2. STEN jako opouštěný poskytovatel

Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy opouštěným poskytovatelem služby je STEN.

3. Ostatní ustanovení

U mobilního ísla je kód pro p enos (VOP) platný 60 kalendářních dní, u pevných ísel, kde se pro p enos používá Referenční číslo zákazníka, není platnost stanovena. Lhůta pro p enesení telefonního ísla, a to včetně aktivace tohoto ísla v síti příjímajícího operátora, včetně pracovní dny a začne prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost ústníka o změnu poskytovatele služby doručena příjímajícímu poskytovateli služby, pokud se ústník a příjímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu p enesení a jsou splněny všechny podmínky Služby.

Pokud nebude žádost ústníka o změnu poskytovatele služby doručena příjímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den před dnem ukončení poskytování ve veřejně dostupné službě elektronických komunikací na pevném telefonním ísle, není zaručeno na tomto telefonním ísle nepřerušované poskytování ve veřejně dostupné službě elektronických komunikací.

Ústník může požádat o p enesení ísla i poté, co již podal výpověď (pokud bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však před pracovními dny před uplynutím výpovědní doby (pokud datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném ísle).

4. Ustanovení společná

žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:

- není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se příjímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na p enos ísla,
- existují technické překážky bránící p enesení telefonního ísla,
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost p enositelnosti dle vyhlásky o íslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
- jedná se o interní číslo k obsluhování služeb.

5. Ustanovení společnosti a závazná

STEN je oprávněn tyto Podmínky služby pro nositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat a měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Ve které změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.sten.cz, nebude-li výslovně stanoveno pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky služby pro nositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2013.

6. Ceník pro nositelnosti čísel

Za poskytnutí pevného čísla formou Jednoduché objednávky je účtována cena 1900 Kč bez DPH ve výši 21%, v případě poskytnutí ISDN linky a série čísel formou Komplexní objednávky je účtována cena 2600 Kč bez DPH ve výši 21%.

V případě předčasného ukončení smlouvy pro poskytování VoIP služby nebude požadován žádný dodatečný poplatek. Ve které informace budou zákazníkovi k dispozici na telefonním čísle 491611611.

Za poskytnutí mobilního čísla formou Jednoduché objednávky je účtována cena 500 Kč bez DPH ve výši 21%.