

Smlouva o poskytování datových služeb

uzavřená dle obchodního zákoníku

Smluvní strany

1.1. Zákazník:
Se sídlem/bytem:

Fakturační adresa:

Místo připojení:

Statutární orgán:

IČ/č. OP:

DIČ:

Zastoupen:

tel.:

mail.:

Bankovní spojení:
dále jen „Zákazník“

Č. účtu :

1.2. Provozovatel:

STEN.cz s.r.o.

Jednatel:

Renata Jirušová

Se sídlem:

500 03 Hradec Králové, Polní 190/1 – Slezské Předměstí

IČ:

275 03 992

DIČ:

CZ27503992

Zastoupen:

Mgr. Josef Jiruše

777 140061

jiruse@sten.cz

Renata Jirušová

777 140062

jirusova@sten.cz

správce

777 140063

spravce@sten.cz

fakturace

777 140064

fakturace@sten.cz

Bankovní spojení: ČSOB Hradec Králové
Dále jen „Provozovatel“

Č. účtu : **223013837/0300**

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto
Smlouvu o poskytování datových služeb
(dále jen „Smlouva“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Provozovatele zajistit prostřednictvím jím spravované sítě NET STEN (dále jen „NET STEN“) na od Provozovatele zapůjčených, odprodáných nebo vlastních zařízeních v bytové jednotce, resp. provozovnách Zákazníka přístup k datové počítačové síti Internet (dále jen „služba“) a závazek Zákazníka hradit za služby Provozovateli poplatky za podmínek této Smlouvy.
- 2.2. Předmětem této Smlouvy není dodávka hardware, software, instalace a konfigurace Zákaznických zařízení ani školení obsluhy. Případná dodávka potřebných zařízení je řešena samostatnou smlouvou.

2.1. TECHNICKÉ ÚDAJE

primární DNS: **85.132.169.2** brána: . . .1
sekundární DNS: **212.71.176.49** smtp: **mail.sten.cz** (vyžaduje ověření)
maska: **255.255.255.0** pop3:
IP adresa: . . . IP: . . .

Další informace k nastavení SMTP serveru naleznete na www.sten.cz/faq/

UŽIVATELSKÉ JMÉNO A HESLO

jméno (login):

heslo:

3. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena za poskytování datových služeb byla stanovena dohodou takto:

	rychlost (rádiový spoj 2,4 GHz)	rychlost (rádiový spoj 5GHz)	cena bez DPH	DPH	cena s DPH
	90 CIR* 64 kbps	150 CIR* 64 kbps	99,00 Kč	19,80 Kč	118,80 Kč
	180 CIR* 128 kbps	400 CIR* 128 kbps	150,00 Kč	30,00 Kč	180,00 Kč
	500 CIR* 256 kbps	700 CIR* 256 kbps	230,00 Kč	46,00 Kč	276,00Kč
	1400 CIR* 384 kbps	2100 CIR* 384 kbps	280,00 Kč	56,00 Kč	336,00 Kč
	2000 CIR* 512 kbps	2500 CIR* 512 kbps	370,00 Kč	74,00 Kč	444,00 Kč
	2500 CIR* 640 kbps	2900 CIR* 640 kbps	460,00 Kč	92,00 Kč	552,00 Kč
	2800 CIR* 800 kbps	3200 CIR* 800 kbps	580,00 Kč	116,00 Kč	696,00 Kč
	3200 CIR* 1024 kbps	3400 CIR* 1024 kbps	650,00 Kč	130,00 Kč	780,00 Kč
	3300 CIR* 1536 kbps	3500 CIR* 1536 kbps	990,00 Kč	198,00 Kč	1 188,00 Kč
	3500 CIR* 2048 kbps	3700 CIR* 2048 kbps	1 300,00 Kč	260,00 Kč	1 560,00 Kč

*CIR je zkratka anglického termínu Committed Information Rate - garantovaná minimální průchodnost sítě(commitment = [smluvní] závazek)

Další služby:

- mail
- web
- VoIP

3.2. Platba poplatků:

- měsíčně čtvrtletně ročně (kalendářní rok)

3.3. Způsob zasílání daňových dokladů

- elektronicky (e-mailem)
- poštou + expediční náklady

- 3.4. Povinnost úhrady služeb vzniká okamžikem připojení Zákazníka k síti NET STEN. Dle způsobu platby poplatků sjednané v bodu 3.2. Zákazník hradí cenu služeb paušálním poplatkem vždy na dané období dopředu. Předplacené období začíná vždy 1. dnem daného období.
- 3.5. Datum splatnosti připadá při měsíčním způsobu plateb vždy na 15. den daného měsíce, při čtvrtletním a ročním způsobu plateb se splatnost řídí datem na faktuře.
- 3.6. Poplatek za služby při měsíčním způsobu plateb hradí Zákazník převodním příkazem s uvedením přiděleného VS. Pro plátce DPH vystaví Provozovatel platební kalendář, který obsahuje náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 13a 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platných zněních.
- 3.7. Poplatek za služby při čtvrtletním a ročním způsobu plateb hradí Zákazník na základě faktur vystavených Provozovatelem. Jako VS při úhradě uvede Zákazník číslo faktury. Vystavené faktury obsahují náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 13a 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platných zněních.
- 3.8. Informace o vystavených fakturách uveřejní Provozovatel na svých webových stránkách www.sten.cz

4. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 4.1. Provozovatel je povinen udržovat síť NET STEN v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality předpokládané pro poskytování datových služeb.
- 4.2. Provozovatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi přístup do sítě NET STEN 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Veškeré nezbytně nutné odstávky sítě NET STEN se provozovatel zavazuje provádět pouze po předchozím oznámení Zákazníkovi v době minimálního provozu na síti, tj. v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna.
- 4.3. Provozovatel se zavazuje za úplatu poskytnout Zákazníkovi dle jeho požadavků součinnost při zajištění školení obsluhy, správců a další konzultace při řešení problémů vzniklých s připojením do sítě Internet.
- 4.4. Provozovatel je povinen zdržet se monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet na lince mezi Zákazníkem a Provozovatelem, zvláště pak nesmí zkoumat věcný obsah přenášených informací. S informacemi, které takto získá, je povinen naložit jako s obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení §17 obchodního zákoníku.
- 4.5. Provozovatel má právo požadovat od Zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého Provozovatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes Provozovatele na to, že Zákazník porušil pravidla tímto Provozovatelem vyhlášená.
- 4.6. Provozovatel je oprávněn, aniž by však ovlivnil kvalitu služeb, zaměnit jím u Zákazníka instalovaný hardware za jiný.
- 4.7. Provozovatel má právo odepřít Zákazníkovi přístup do sítě NET STEN, okamžikem vzniku práva na úhradu smluvní pokuty a to až do okamžiku zaplacení dlužné částky.
- 4.8. Provozovatel nese odpovědnost za datovou bezpečnost Zákazníkovra informačního systému, za funkčnost zařízení, která Zákazník užívá pro zajištění přístupu k Internetu a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli. Provozovatel neodpovídá za škody, které by mohly Zákazníkovi vzniknout poruchou, která přeruší nebo zkruslí zajišťované služby. Provozovatel dále neodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat Zákazníka třetí osobou v důsledku připojení k síti Internet.
- 4.9. Provozovatel nese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných v síti Internet třetími osobami, ani za obsah informací zveřejňovaných Zákazníkem.
- 4.10. Provozovatel má právo změnit výši ceny za služby v případě, že majitel (správce) objektu bude po něm požadovat náklady spojené s umístěním a provozem zařízení Provozovatele.
- 4.11. Hardware instalovaný Provozovatelem u Zákazníka zůstává ve vlastnictví Provozovatele.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Zákazník se zavazuje užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s touto Smlouvou, písemnými návody a pokyny, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným osobám (např. užívání služeb pro trvalé připojení www nebo jiných serverů).
- 5.2. Zákazník je povinen dodržovat provozní řád na Internetu (příloha č. 1) a zavazuje se nevyužívat poskytovaných služeb zejména v souvislosti s teroristickými útoky, dětskou pornografií, distribucí drog, zprostředkováním a provozováním prostituce, nelegálním mezinárodním obchodem, k hackování jiných počítačů a jiným činnostem, které jsou v rozporu s platným právním řádem ČR. Zákazník v plném rozsahu odpovídá za škody způsobené jím provozovateli či třetími osobami porušením tohoto řádu, ustanovení této Smlouvy a jiných závazných podpisů, a je povinen tyto škody nahradit.
- 5.3. Zákazník odpovídá za odborné znalosti svých pracovníků a dalších osob, které budou mít z jeho zařízení nebo přes jeho účty přístup do sítě Internet.
- 5.4. Zákazník je povinen učinit veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zařízení Zákazníka připojená na síť NET STEN musí být homologována pro tento provoz a odsouhlasena Provozovatelem.
- 5.5. Zákazník je povinen zajistit provozovateli přístup k jím instalovanému hardware, které je v jeho vlastnictví.
- 5.6. Zákazník je povinen se svým přístupovým heslem přiděleným mu Provozovatelem nakládat jako s důvěrným údajem. Vyžadují-li to technické, provozní nebo organizační důvody, je provozovatel oprávněn přístupové heslo změnit.
- 5.7. Zákazník není oprávněn bez souhlasu Provozovatele poskytovat konektivitu dalším osobám.

6. SERVISNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Provozovatel se zavazuje zajistit telefonní linku, na niž je možné hlásit závady a tyto závady odstranit na své náklady, a to i prostřednictvím třetích osob, v případě, že závada nebyla způsobena Zákazníkem. Pokud provozovatel zjistí, že Zákazník závadu způsobil neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí Zákazník nezbytné náklady na jejich odstranění. Závada bude odstraněna do 24 hodin od nahlášení, mimo případy vyšší moci dle článku 10.
- 6.2. Zákazník se zavazuje poskytnout provozovateli veškerou potřebnou součinnost nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy prováděné Provozovatelem v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace, bez nároku na náhradu nákladů a ztraceného času potřebného pro tuto součinnost.

- 6.3. V případě, že porucha vznikla na straně Provozovatele v síti NET STEN, bude neprodleně odstraněna na jeho náklady. Servis zařízení Zákazníka je zvlášť placenou službou.
- 6.4. Pokud provozovatel nedodrží výše uvedený termín odstranění závady, má Zákazník právo požádat o slevu ceny za služby ve výši poměrné části měsíčního poplatku, odpovídající počtu dní, kdy byl provozovatel v prodlení s odstraněním závady. Na základě žádosti o slevu a jejího projednání bude sleva poskytnuta snížením měsíčního poplatku v nejbližším měsíci, kdy bude možné poplatek snížit.

7. SHROMAŽĎOVÁNÍ A UŽITÍ INFORMACÍ

- 7.1. Provozovatel vede aktuální evidenci svých Zákazníků obsahující osobní a zprostředkovací data, která zpracovává manuálně a automaticky a je oprávněn je užívat v souladu s právním řádem ČR i pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování datových služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely nabízení obchodu a služeb, pro marketingové a obchodní účely, a pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů sjednané se Zákazníkem, a to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta Zákazníkem. Provozovatel je oprávněn nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu Zákazníka i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb, ledaže by subjekt údajů, který je fyzickou osobou, prokazatelně doručil správci sítě svůj písemný nesouhlas.
- 7.2. Provozovatel je oprávněn poskytnout data dle bodu 7.1. pouze těm osobám, které Provozovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování datových služeb a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují.
- 7.3. Provozovatel se zavazuje, že s údaji vedenými v evidenci dle bodu 7.1. bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech.
- 7.4. Zákazník souhlasí s tím, aby jej Provozovatel informoval o svých nových službách a produktech.

8. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou měsíců ode dne podpisu oběma smluvními stranami, s tím že pokud kterákoliv ze stran 1 měsíc před uplynutím lhůty nevyjádří písemně zájem na ukončení smlouvy, má se za to, že smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 8.2. Smlouvu lze oboustranně vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí. Tříměsíční výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
- 8.3. Poruší-li některá ze stran hrubým způsobem smluvní povinnost a nesplní-li ji ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu stanovené v písemné výzvě, je druhá strana oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit. Smlouva se ruší k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byl doručen druhé smluvní straně písemný projev vůle o odstoupení od Smlouvy. V případě zrušení Smlouvy je Zákazník povinen provozovateli vrátit veškerá zařízení, která v souvislosti s touto smlouvou případně od něho měl k dispozici a jsou ve vlastnictví Provozovatele. Náhrada škody tím není dotčena.
- 8.4. Za hrubé porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - porušení povinnosti úhrady ceny za služby a sjednaných smluvních pokut
 - nedodržování povinností dle článku 5. Smlouvy
- 8.5. Za hrubé porušení Smlouvy ze strany Provozovatele se považuje zejména porušení článku 7. Smlouvy.
- 8.6. Odstoupení od Smlouvy nezabavuje Zákazníka povinnosti uhradit provozovateli dlužnou částku ceny služeb a smluvních pokut. V případě, že Zákazník požádá o obnovení poskytování služeb a uhradí veškeré dlužné částky, je provozovatel oprávněn naučtovat Zákazníkovi nezbytné náklady, spojené s tímto obnovením služeb.
- 8.7. Provozovatel může demontovat vlastním nákladem zřízená kabelová vedení v obvyklých prostorách nebo prostorách ubytoven Zákazníka. Zákazník se zavazuje poskytnout při této demontáži nezbytnou součinnost bez nároku na náhradu ztráty času, potřebného pro tuto součinnost.

9. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Zákazník má právo smlouvu o poskytování datových služeb vypovědět před ukončením doby sjednané v bodě 8.1. pouze pokud současně uhradí smluvní pokutu ve výši průměrné měsíční platby násobené počtem měsíců, které zbývají do dne uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy.
- 9.2. V případě, že Zákazník řádně a včas neprovede úhradu sjednané ceny za služby ani po upozornění prostřednictvím mailové zprávy, je provozovatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 7000,- Kč. V případě nezaplacení úhrady sjednané ceny služby nebo smluvní pokuty je Provozovatel oprávněn přerušit poskytování sjednaných služeb a odstoupit od Smlouvy. Za další aktivaci služby bude účtován poplatek dle aktuálního ceníku.
- 9.3. V případě odcizení, poškození či zničení hardware Provozovatele instalovaného jím v bytě, či v prostorách firmy se Zákazník zavazuje k finanční úhradě ve prospěch Provozovatele ve výši pořizovací ceny hardware.

10. VYŠŠÍ MOC

- 10.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „vyšší moc“). Za vyšší moc se považuje překážka, jež nezávisle na vůli povinné smluvní strany jí brání ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

- 10.2. Jestliže vznikne situace zapříčiněná vyšší mocí, příslušná smluvní strana okamžitě písemně uvědomí druhou smluvní stranu o takové skutečnosti a její příčině. Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, bude smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy dle svých nejlepších schopností a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání vyšší moc.

11. SPOLEČNÁ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Zákazník a Provozovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této Smlouvy a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této Smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy apod.).
- 11.2. Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností, kromě změn ustanovení této Smlouvy, bude prováděno elektronickou poštou, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo faxem. Telefonicky toto mohou ze strany Zákazníka i Provozovatele činit pouze pověřené osoby, uvedené bodě 1.1. a 1.2. Smlouvy. Za písemné úkony (ve smyslu právních úkonů) ze strany Provozovatele se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně faxem, elektronickou poštou i zprávou SMS. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atp.) proveden, je rozhodující výpis z provozu systému Provozovatele.
- 11.3. Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu Provozovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu. Provozovatel je oprávněn jednostranně převést veškerá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy na třetí osobu a to i bez předchozího souhlasu Zákazníka.
- 11.4. Všechny závazky, ujednání, povinnosti a práva vyplývající z této Smlouvy se budou vztahovat a budou závazné i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky zde uvedených stran jako pro strany samé a všude, kde se tato smlouva zmiňuje o kterékoliv ze stran, bude toto platit i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky takové strany jako by šlo o ně samé.
- 11.5. Zákazník prohlašuje, že Provozovatelem zapůjčená nebo odprodaná nebo jeho vlastní zařízení v bytové jednotce či provozovně Zákazníka, kterou je zákazník jako vlastník, nájemce či pronájemce oprávněn užívat, je možné instalovat, a to včetně instalace přístupu k síti NET STEN.
- 11.6. Provozovatel a Zákazník se dohodli, že odborné záležitosti týkající se plnění Smlouvy včetně naléhavých poruch za ně budou s druhou smluvní stranou projednávat písemně pověřením zmocněnci uvedením v článku 1 Smlouvy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou, prostřednictvím číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. K návrhům dodatků této Smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně do 8 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po stejnou dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Platnosti a účinnosti nabývá dodatek dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 12.2. Práva a povinnosti výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a souvisejícími předpisy v platném znění.
- 12.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Skutečný termín zahájení poskytování služby započne v den, kdy bude služba dostupná Zákazníkovi.
- 12.4. Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým textem Smlouvy včetně jejich příloh, jež tvoří nedílnou součást Smlouvy a s celým obsahem Smlouvy souhlasí. Současně prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 12.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má povahu originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 12.6. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Provozní řád

V Hradci Králové dne

Za Zákazníka:

Za Provozovatele:

Příloha č. 1 – Provozní řád sítě Internet

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování připojení Zákazníka k síti Internetu.

Provozní řád vymezuje odpovědnost Provozovatele za konkrétní užívání sítě, uzavřením Smlouvy se Zákazník zavazuje, že bude dodržovat následující pravidla:

- Nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nspecifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
- Nebude šířit viry ani jinak přispívat k jejich šíření, nebude se pokoušet o neoprávněný průnik do sítí a k informačním zdrojům ostatních uživatelů sítě Internet a to nejen na území ČR ale i po celém světě.
- Nebude šířit nepravdivé či jinak napadnutelné informace.
- Bere na vědomí, že přístupem do sítě Internet nezískává jakákoliv vlastnická práva k dostupným programům a dalším informacím.
- Bude dodržovat provozní pravidla sítě (Acceptable Use Policy), ke kterým bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu Provozovatele.
- Vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průniku do systému jejich účastníků sítě prostřednictvím jeho sítě. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s Provozovatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- Při výpadku služeb jako elektronická pošta nebo DNS bude Zákazník včas informovat Provozovatele tak, aby mohla být sjednána náprava.
- Zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací (protokoly RIP, OSPF apod.), a dále informací o své doméně v rámci DNS.
- Bere na vědomí, že služby Provozovatele nesmí být jakýmkoliv způsobem zneužity. Nesmí působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, narušovat morálku a veřejný pořádek, či narušovat soukromí privátních vztahů. Je přísně zakázáno využívat služby Provozovatele v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními a zákony České republiky a jiných dotčených států.